

Поддержка сайта

Сайт работает, обновляется и восстанавливается, а вы о нём не думаете

Сайт работает, обновляется и восстанавливается из бэкапа, а мелкие правки делаются без поиска подрядчика. О сбое мы узнаём от мониторинга, а не от ваших клиентов.

ДЛЯ КОГО

Компаниям, у которых сайт приносит заявки или продажи:

- сайт делали давно, и прежний подрядчик больше не отвечает
- правки ждут неделями, потому что их некому сделать
- никто не помнит, когда последний раз делали бэкап
- нужен хостинг в Беларуси по Указу № 60, а разбираться некогда

ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

- **Мониторинг** — доступность и срок SSL-сертификата, уведомление при сбое
- **Бэкапы** — по расписанию; раз в квартал проверяем, что сайт из них поднимается
- **Обновления** — движок, модули и плагины — с проверкой сайта после обновления
- **Правки в пределах часов** — тексты, изображения, цены, баннеры, формы
- **Отчёт раз в месяц** — что сделано, сколько часов ушло, что стоит поправить
- **Осмотр перед договором** — смотрим сайт и доступы и говорим, что с ним не так, до оплаты

ЦЕНА · УСЛОВИЯ

ТАРИФ	ЧТО ВХОДИТ	ЦЕНА	ОБЪЁМ
Базовая	Мониторинг, бэкапы, обновления и 2 часа правок за 2 рабочих дня	от 390 BYN/мес	2 ч в месяц
Рабочая	5 часов правок, ответ за 1 рабочий день	от 790 BYN/мес	5 ч в месяц
★ ЧАЩЕ БЕРУТ			
С гарантией реакции	10 часов правок, критичные сбои — за 4 часа в рабочее время	от 1 490 BYN/мес	10 ч в месяц

— Цены в белорусских рублях без НДС, 20% НДС добавляется в счёт.

— Точный состав и сумму соберите в калькуляторе на viviар.by/pricing: если параметры подтвердятся на звонке, в предложении не будет больше расчёта.

— Договор: от 3 месяцев, оплата помесечно.

ПОЧЕМУ VIVIAR

1. Узнаём о сбое первыми

Мониторинг пишет нам, и мы начинаем чинить до того, как позвонит клиент.

2. Сайт по закону

Хостинг в Беларуси по Указу № 60 и, если нужно, документы по 99-3 — в одном договоре.

3. Безопасность

Раз в месяц по желанию — отчёт о слабых местах сайта снаружи.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Что если часов не хватило?

Срочную правку сделаем и спишем со следующего месяца. Если так каждый месяц — переходим на тариф больше или на разработку по подписке.

Возьмёте сайт, который делал другой подрядчик?

Да. Перед договором смотрим сайт и доступы. Если движок устарел так, что безопасно обновить его нельзя, скажем об этом до оплаты.

Неиспользованные часы переносятся?

Нет. В поддержке часы — это резерв на правки и реакцию. Перенос часов есть в разработке по подписке.

Какой минимальный срок?

Три месяца: в первый месяц разбираемся в сайте и настраиваем мониторинг и бэкапы.

КАК НАЧАТЬ

Напишите на info@viviar.by или позвоните по +375 44 506-00-05. Соберите расчёт на viviar.by/pricing и отправьте его нам — перезвоним в течение рабочего дня и зафиксируем цену.

info@viviar.by · +375 44 506-00-05