

AI-Ассистент под ключ

Отвечает по вашим документам и регламентам, а не «вообще»

Даёте регламенты, инструкции и базу знаний — получаете ассистента, который отвечает по ним в Telegram, на сайте или во внутреннем портале, принимает заявки и передаёт их в CRM.

ДЛЯ КОГО

Компании от 30 до 500 человек, у которых:

- растёт нагрузка на поддержку, HR или менеджеров от однотипных вопросов
- есть база знаний на Google Диске, в Confluence или папкой с PDF, но найти в ней ответ сложно
- сотрудники тратят часы на объяснение одного и того же новичкам, партнёрам и клиентам
- клиенты ждут ответа менеджера часами, хотя 80% вопросов типовые

ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

- **Разбор и разметка данных** — обсуждаем сценарии, отбираем источники, готовим их к загрузке
- **Поиск по вашей базе** — индекс, промпты, тесты качества ответов на ваших вопросах
- **Каналы на выбор** — Telegram, WhatsApp, Viber, виджет на сайт, внутренний портал, Битрикс24
- **Модель на выбор** — российская, зарубежная через агрегатора или открытая в закрытом контуре в РБ
- **Обучение сотрудников** — как пользоваться, как дополнять базу, как передавать сложные вопросы
- **Поддержка после запуска** — следим за качеством ответов, дотюниваем, добавляем источники

ЦЕНА · СРОК

ТАРИФ	ЧТО ВХОДИТ	ЦЕНА	СРОК
Стандарт	1 канал, 1 источник данных, базовые сценарии	от 11 600 BYN	3–4 нед
Бизнес ★ ЧАЩЕ БЕРУТ	2–3 канала, несколько источников, аналитика запросов, ролевая логика	от 23 200 BYN	5–6 нед
Премиум	Мультиканальность, приём заявок в CRM, развёртывание в вашем контуре, дообученная модель	от 52 300 BYN	8–10 нед

— Цены в белорусских рублях без НДС, 20% НДС добавляется в счёт.

— Точный состав и сумму соберите в калькуляторе на viviар.by/pricing: если параметры подтвердятся на звонке, в предложении не будет больше расчёта.

— Оплата: 50% предоплата, остаток по акту.

ПОЧЕМУ VIVIAR

1. AI и разработка под одной крышей

Не «AI-эксперт делает промпты, а другая студия делает бота». Один руководитель ведёт обе части.

2. Защита данных с первого дня

Наша ИБ-команда проверяет, что регламенты не утекают через prompt injection и что чувствительные данные обрабатываются корректно.

3. Без привязки к нам

Открытый стек и векторная база на выбор. После сдачи вы не заперты у одного подрядчика.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Какую модель выбрать?

Российская (GigaChat, YandexGPT) — данные остаются в ЕАЭС, разрешение на передачу не нужно. Зарубежная (GPT, Claude, Gemini) через агрегатора — дешевле и сильнее, но персональные данные маскируем, а пользователь соглашается на передачу за границу. Закрытый контур — открытая модель на GPU в Беларуси или на вашем сервере, данные никуда не уходят.

Что будет, если зарубежный провайдер отключит доступ?

Ассистент построен так, что модель меняется в настройках. Для зарубежного маршрута рекомендуем резервную модель: при отключении ассистент переходит на неё автоматически.

А если качество ответов будет плохим?

Период поддержки входит в цену: дотюниваем промпты, добавляем источники, чиним пограничные случаи. Если после трёх месяцев качество не устраивает — расстаёмся, весь код и данные передаём вам.

Не утекут ли наши данные?

Не отправляем в модель лишнего, маскируем имена, телефоны и адреса, отключаем журналирование у провайдера, где это возможно. Кадровые, медицинские и паспортные данные ведём только в закрытом контуре.

Сколько это стоит каждый месяц потом?

Платформа и вызовы модели — калькулятор показывает сумму под ваш маршрут и число диалогов. Первые месяцы уже включены в разовую цену.

Можно начать с одного канала?

Именно так и рекомендуем. Стандарт — один канал и один источник, по результатам расширяемся.

КАК НАЧАТЬ

Напишите на info@viviar.by или позвоните по +375 44 506-00-05. Соберите расчёт на viviar.by/pricing и отправьте его нам — перезвоним в течение рабочего дня и зафиксируем цену.

info@viviar.by · +375 44 506-00-05